

Reklamační formulář

Identifikace objednávky:

Číslo objednávky:

Kupující (spotřebitel):

Jméno a příjmení: Celá adresa: E-mailová adresa: Telefonní číslo:

Název zboží:

Počet ks:

Důvod reklamace:

 Nefunkční Vadný displej Nelze nabít Poškozené zboží Jiné:

Popis závady:

Preferovaný způsob řešení:

 Oprava zboží Výměna zboží za nové Vrácení peněz na číslo účtu: Datum: _____
Podpis kupujícího (spotřebitele)

Jak správně postupovat?

1

Reklamované zboží velmi pečlivě zabalte ideálně do pevného obalu, tak aby během přepravy k nám nedošlo k poškození obsahu zásilky.

2

Dovnitř zásilky vložte tento vyplněný Reklamační formulář a také přiložte kopii Daňového dokladu (fakturu).

3

Zásilku pojištěte na odpovídající hodnotu a zašlete libovolným dopravcem na adresu:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec

Tel.: +420 797 855 828

4

Jakmile zásilku od Vás obdržíme, během 30 kalendářních dnů vyřídíme reklamaci a následně vás budeme e-mailem kontaktovat s dalšími podrobnostmi.

!

Zakoupené zboží u nás můžete reklamovat do 24 měsíců od data nákupu.

Reklamované zboží nám nezasílejte na dobírku, zásilka bude automaticky vrácena.

Další informace jsou uvedené na www.armodd.cz v sekci Reklamační řád